

# 障害者相談支援事業所



11月

## ほっとすぺーす便り

平成28(2016)年11月号

### この号の内容

- ・退職の挨拶
- ・新任職員の挨拶
- ・苦情解決制度の変更について
- ・サービス利用状況

〒980-0845 仙台市青葉区荒巻字三居沢 12-1

電話番号 022-225-6551

FAX 番号 022-212-2520

肌に触れる風もだんだんと冷たくなり、晩秋の気配が感じられるようになりましたが皆様いかがお過ごしでしょうか？

今回は、職員の体制に変更がありましたので、お知らせいたします。

## 退職の挨拶

佐々木 晃

この度 10月31日をもって退職いたしました。在職中は皆さまに本当にお世話になりました。

私は、平成10年10月1日に緑仙会に入職しました。ちょうどほっとすぺーすがオープンしたタイミングでした。パル三居沢に5年半、その後ウインディ広瀬川に4年、パル三居沢に戻り4年間勤務させていただいた後、ほっとすぺーすに平成24年度から4年半勤務させていただきました。緑仙会では18年と1か月お世話になりました。

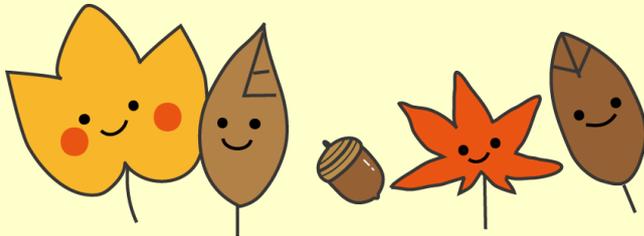
特にほっとすぺーすでの勤務中は、皆さまと電話相談や面接、訪問等でいろいろとお世話になりました。皆さまの生活の様子やその思いなどを聞かせてもらうことで、自身がどのような立ち位置で支援をさせていただければ良いのかということを中心に考えながら、成長することが出来ました。本当に貴重な時間をいただきながら、勉強させていただくことが多く有意義な時間でした。

年度途中という中途半端な時期ではありますが、また新しいことに取り組んでいきたいと思っております。最後になりますが、本当に今までかかわらせていただいた皆さまには感謝の思いでいっぱいです。ぜひ、皆さまのこれからの生活がより良いものになることをお祈りしております。本当にありがとうございました。



## 新任職員の挨拶

- ☆ 名 前：金菱 可奈（かねびし かな）
- ☆ 職 名：相談支援員
- ☆ 趣 味：ヨガ、サッカー観戦、温泉、旅行
- ☆ 一 言：相談支援のお仕事は初めてとなります。早く仕事に慣れ、丁寧な対応を心掛けて参りたいと思っております。どうぞ宜しくお願い致します。



## 苦情解決制度の変更について

ほっとすぺーすでは、利用者の皆様からの苦情に迅速かつ適切に対処するため、苦情解決の仕組みを整えています。

今回、職員体制の変更に伴い、平成28年11月1日付で苦情受付担当者が菊池眞貴（相談支援専門員）に変更となりましたのでお知らせいたします。

## 平成28年9月、10月のサービス利用状況

サービス内容	電話相談	面 接	訪 問	同 行	交流の場（述べ人数）
9月	280件	12件	66件	7件	31人
10月	265件	5件	59件	5件	34人

### 編集後記

今年も残すところあと2ヶ月となりましたね。ほっとすぺーすでは、年度途中での職員体制の変更があり皆様にはご迷惑をお掛けしますが、新しい職員も含めて引き続きほっとすぺーすをよろしくお願いいたします。  
（編集担当：酒 井）